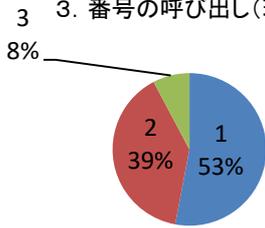


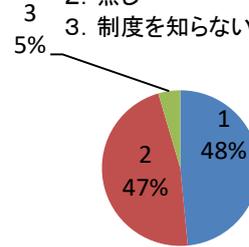
診察室の呼び込み

1. お名前の呼び出し
2. どちらでも良い
3. 番号の呼び出し(現状)



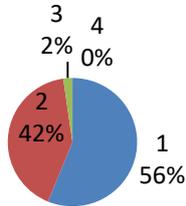
かかりつけ医の有無

1. 有り
2. 無し
3. 制度を知らない



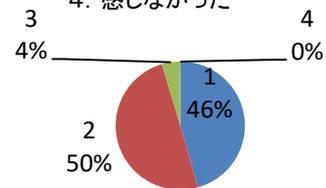
医師の説明

1. よくわかった
2. わかった
3. わかりにくい
4. わからなかった



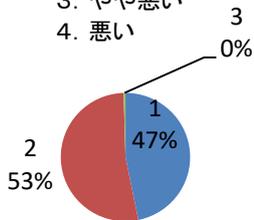
医師の誠意

1. 十分に感じた
2. 感じた
3. あまり感じなかった
4. 感じなかった



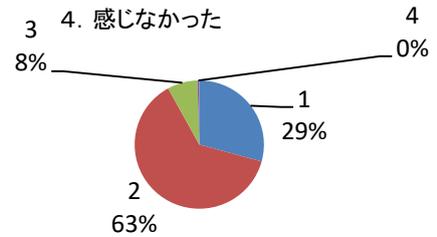
医師の態度

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



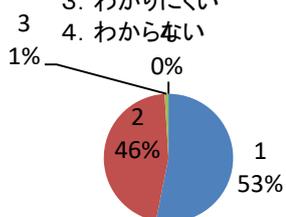
医師のプライバシー配慮

1. 十分に感じた
2. 感じた
3. あまり感じなかった
4. 感じなかった



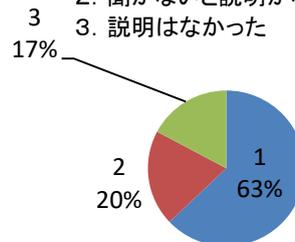
看護師の検査説明

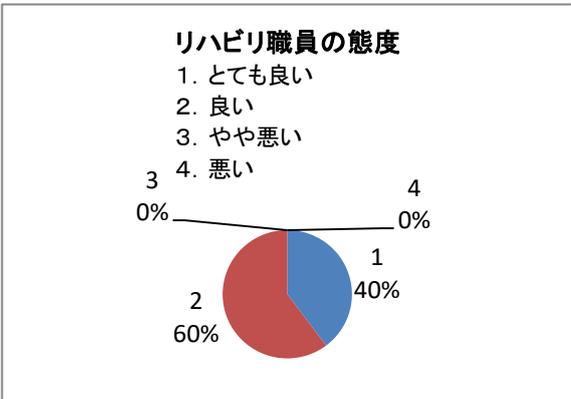
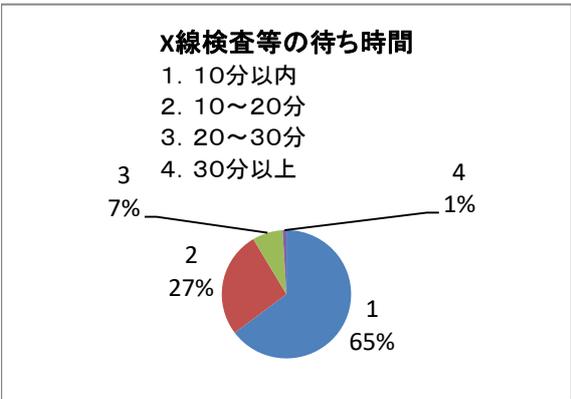
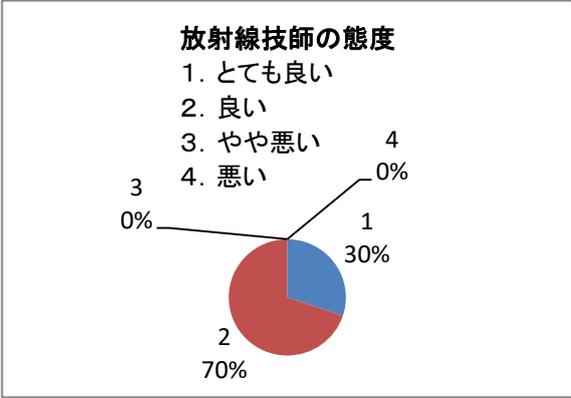
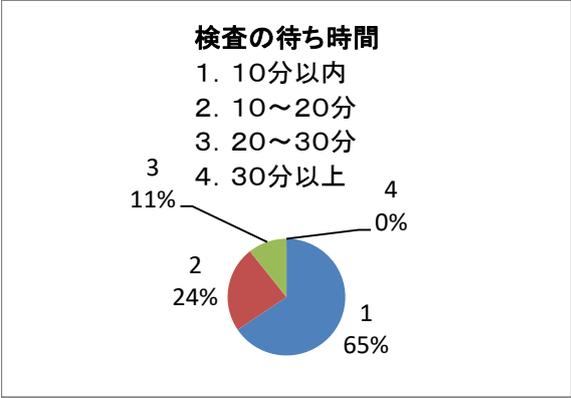
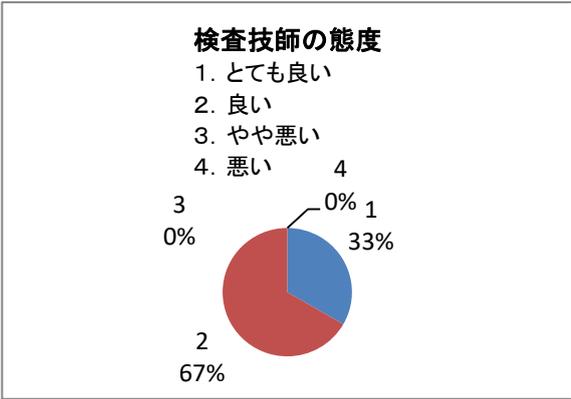
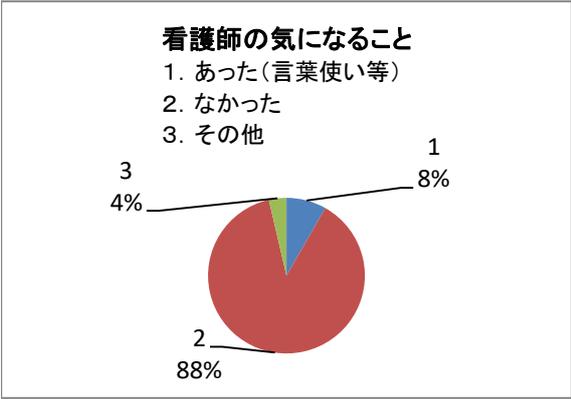
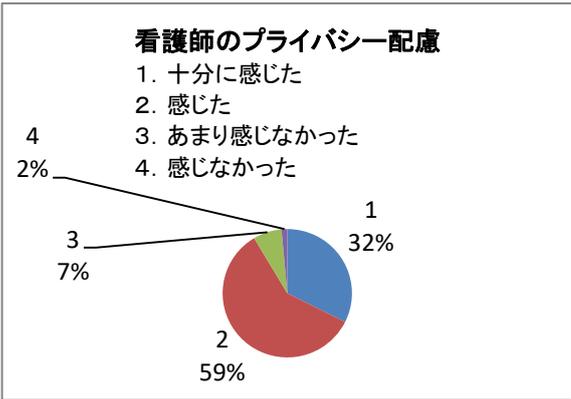
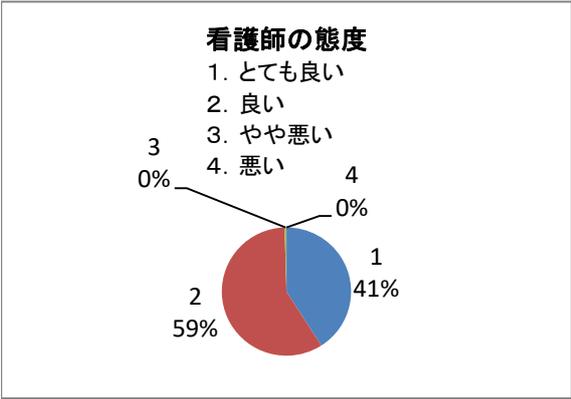
1. よく分かった
2. 分かった
3. わかりにくい
4. わからない

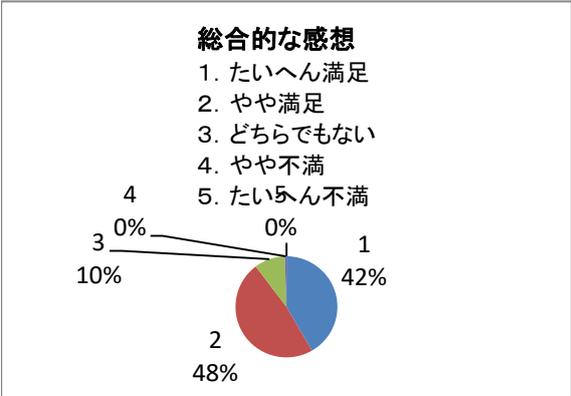
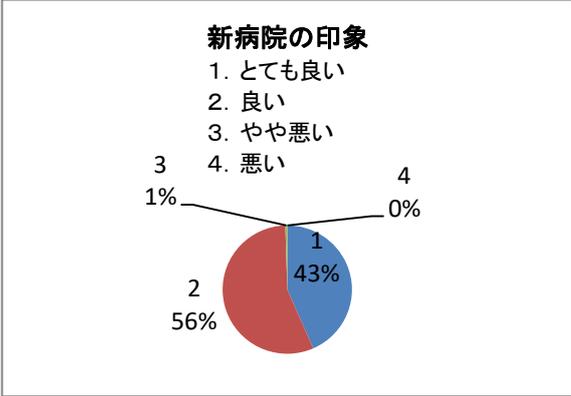
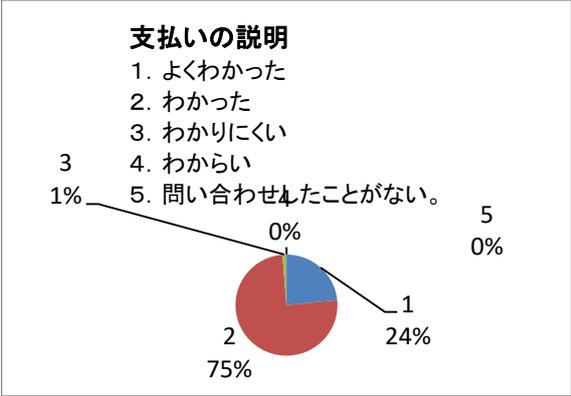
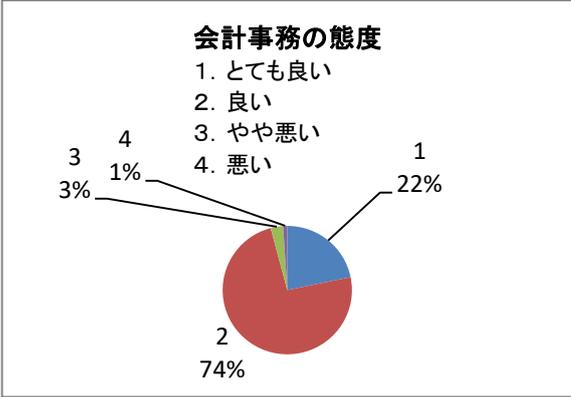
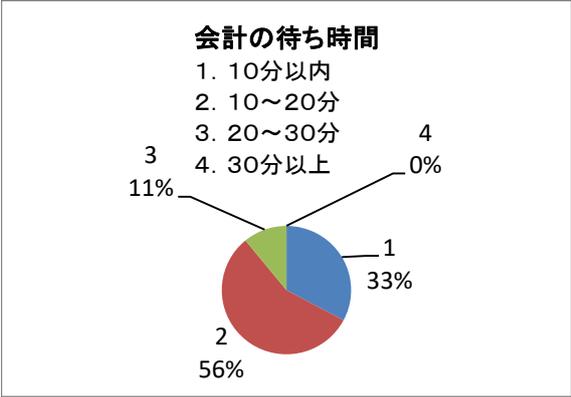


看護師の待ち時間案内

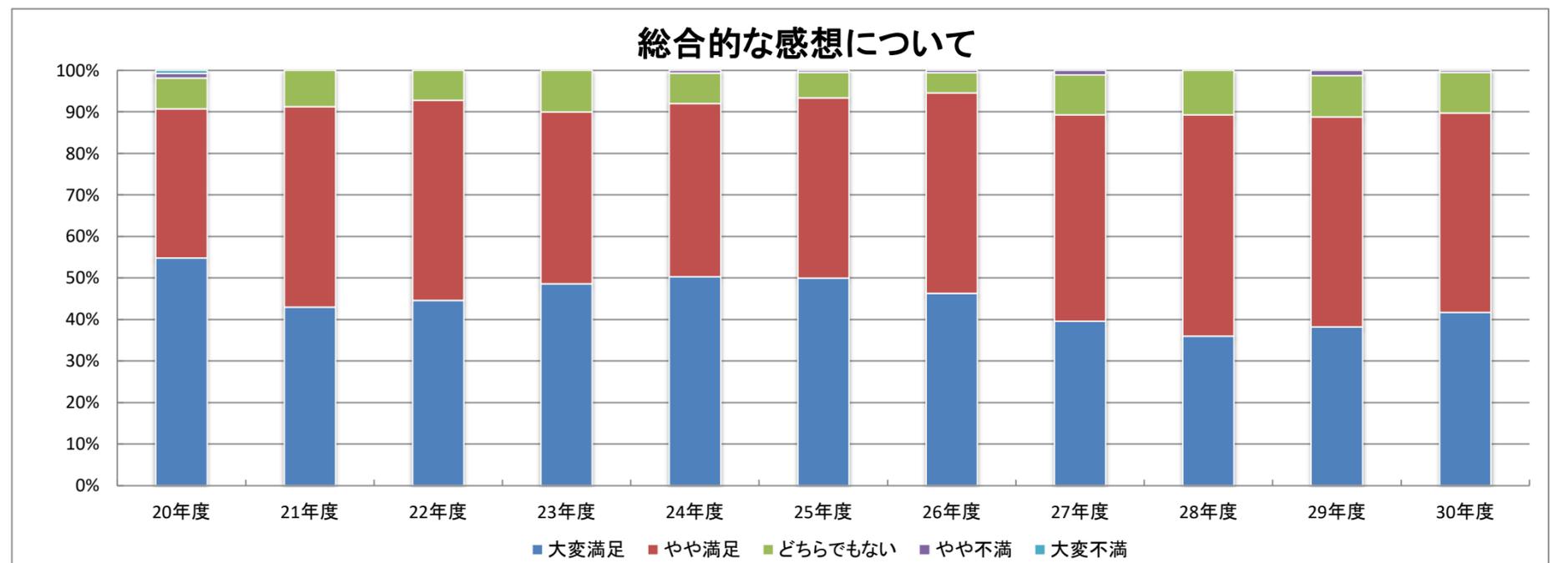
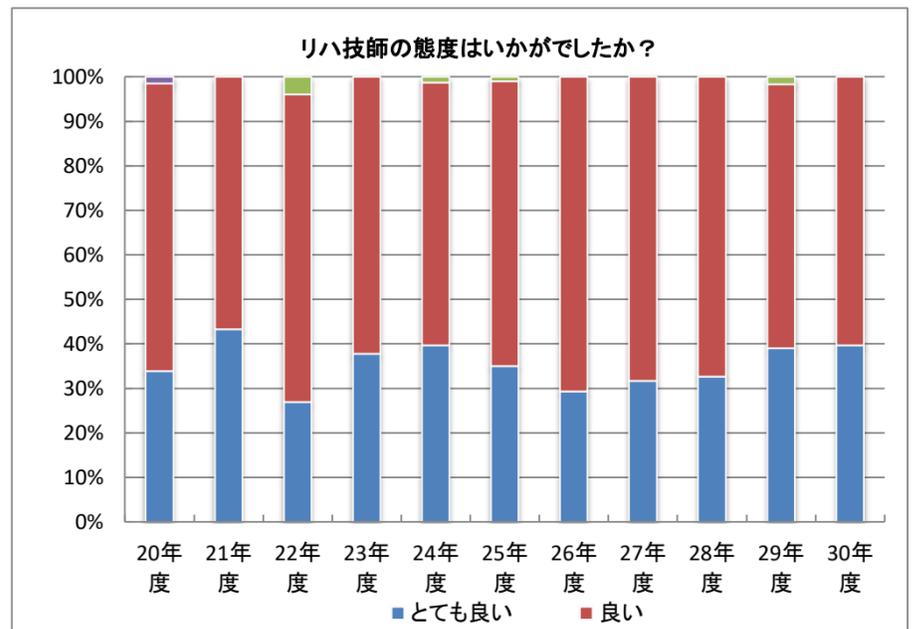
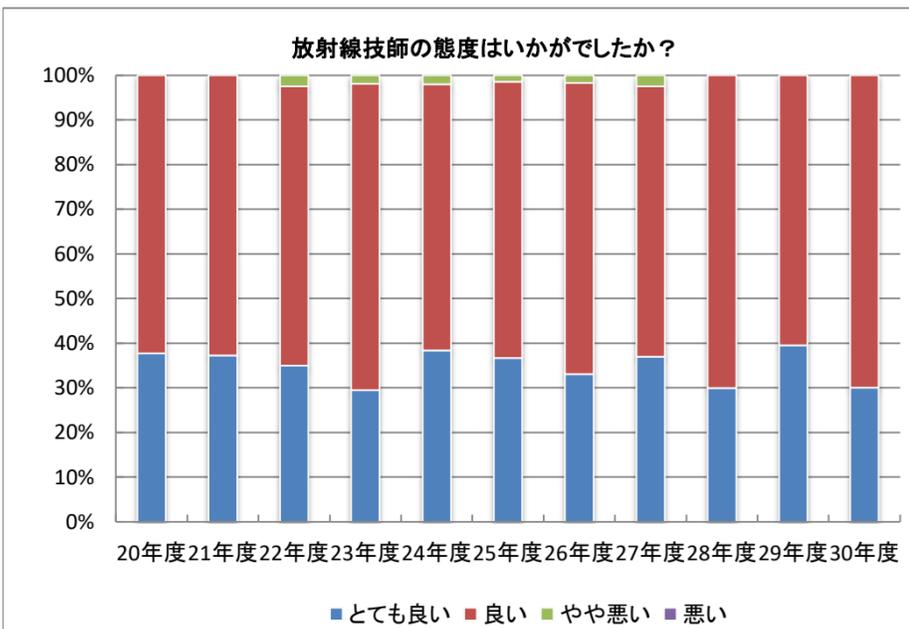
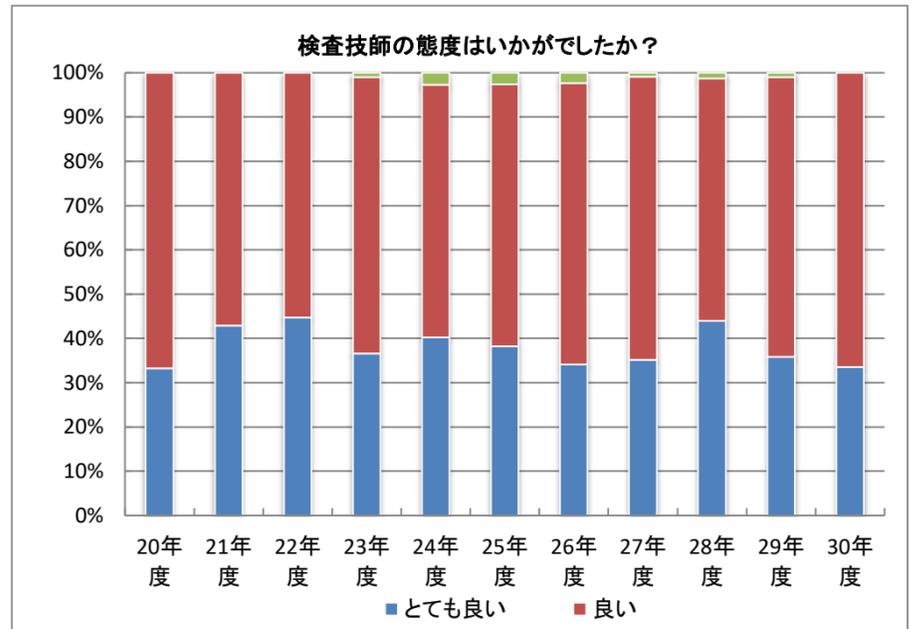
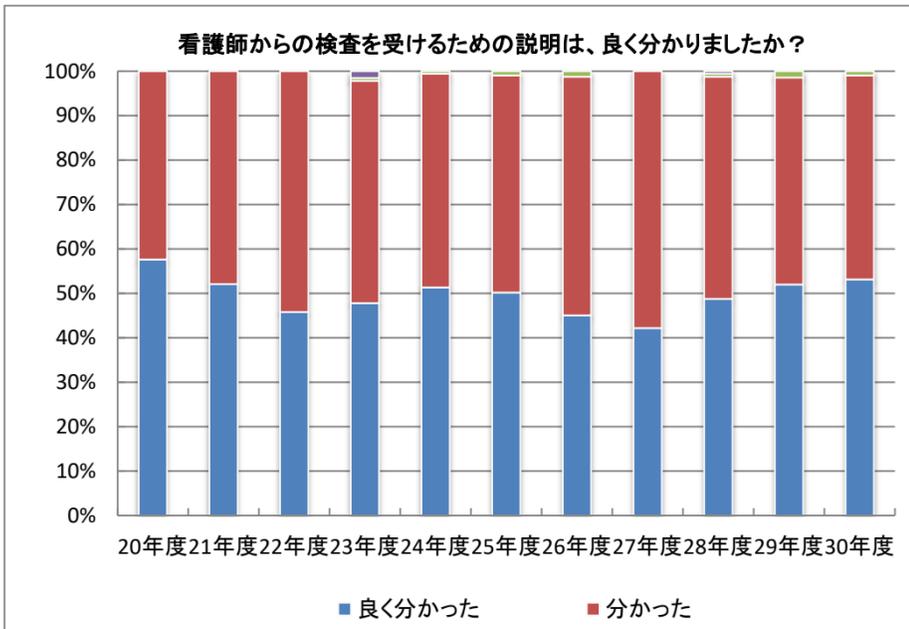
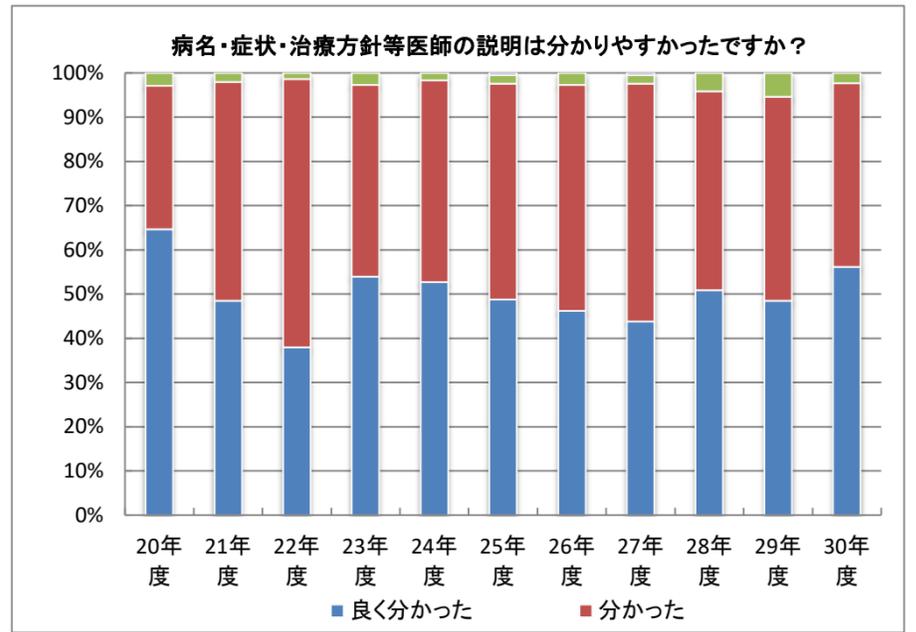
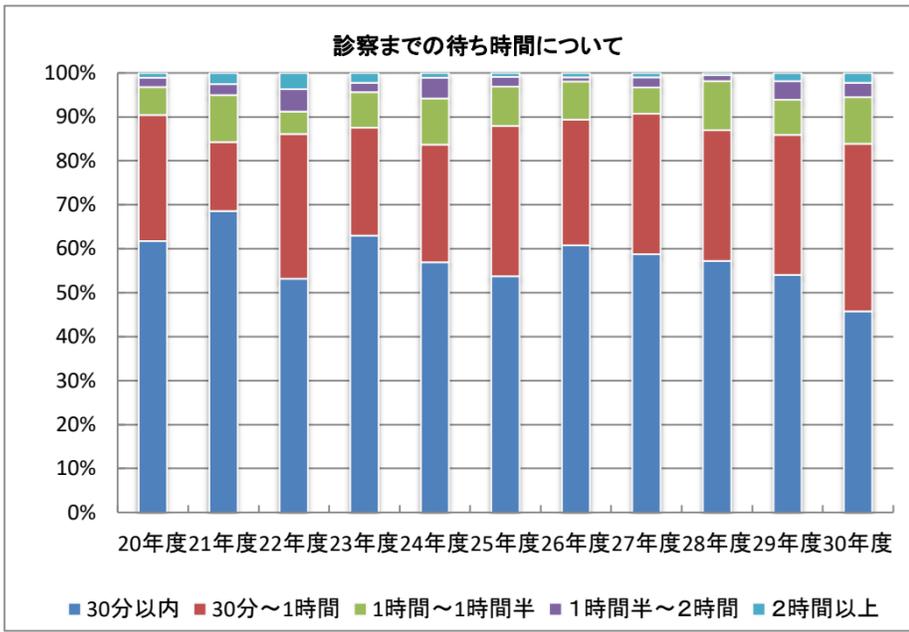
1. 気配りをよく感じた
2. 聞かないと説明がなかった
3. 説明はなかった







外来患者満足度の年次推移



その他のご意見（外来）

<受付・会計について>

- 受付後の時間が少し長いと思います。事務処理時間が長い。
- 順番だから仕方ありませんが受付から診察までの時間は長く思います。
- 会計の時間が長いのでもう少し短くなるような配慮をして頂きたいです。病気で病院へ来ているのですべてをなるべく早く気分良くすごせる様にして欲しいと思います。
- 受付がもっと早くできるといい。
- 会計が長い。
- 会計の待ち時間が長い。
- 会計に時間がかかりすぎだと思う。
- 会計処理が今日はいつもより早かった。

→順番に処理していますが、お待ちの人数により時間がかかる事があります。

○受付・会計の時対応して下さる方の態度が上からな感じがしていやな気分になることが多々ありました。

○会計事務の態度について、時々不親切な時がある。もう少し笑顔で。受付は病院の顔です。受付の方たちの対応がよくなると更に良いです。

→接遇研修等職員教育をしておりますが、言葉遣い等気になる場合は遠慮なくお伝えください。

○毎月の保険証の確認に時間がかかりすぎだと思います。よい方法を見つけて下さい。事務職員が多くいるのに不思議に思います。

→確認後システムに入力しますので、ある程度時間が掛かります。窓口職員も各々で別の業務をしております。

○全体的にはこちらの病院を受診して良かったと思います。1点気になったのは月初に2日連続受診した際、前日に保険証を出したのに翌日も「会計前に保険証を受付へ出して下さい」とファイルに入っていたので受付に出すと「昨日確認をしているので会計に行ってくださいと言われたことです。月1回の指示で良いのでは。

→月初めのため受付の職員が当月初回の受診と誤認したものと思われます。

<設備等について>

○外来用トイレの便座が高かった。

※私ではないがお年寄りの人がといれのドア（横引き）に困ってみえた。

力がなく引き切れず戻ってしまいなかなか中に入れなかった。（押し車をおしてみえました。）手助けして入れました。

→中央処置室側のトイレはかさ上げして利用しやすくなっています。

○図書館待ち時間になにか出来ることがあるといい。

→感染対策上新聞、図書等は置いておりません。ご自分でご用意ください。

○トイレに便器を消毒するのをつけてほしい

→一部外来トイレで試験的に導入しています。外来全てへの拡大については検討中です。

○バイクを駐車する場所が近くにあるとありがたい。

→恵那市役所と設置の検討を進めます。

○食事のできる場所があるといい。

→売店にイートインコーナーがありますのでご利用下さい。

○トイレはいつもきれいで嬉しいです。売店がもう少し品揃えが良いと助かります。本屋さん、図書館とかあると良いです。

→運営する業者（ワタキューセイモア）へ要望として申し入れし、充実を検討致します。

○眼科の待ち合いのディスプレイが少ない。

○新しい病院に通院するようになり 1 年になるが当初行先案内（A4）の紙をもらっても表示が違ったことがありかなり待ってから通院科へ問い合わせた（A、B、D 等が違った）

新体制により何かと混乱しているのかと思ったが、チェック機能が働いていないのでは？とやや不安になった。その後は訂正されていたので（手書きで）良かった。

○掲示について、高齢者は字がよく見えない。ドアに入っすぐ目につくような工夫を。

8:30 前の券を取ることが分からない。高齢者が多いのですぐ分かる工夫を。

診察室の呼び込み方法について、高齢者にとっては名前の方がいい？

○建築に無駄なものが多く市立病院にしては派手すぎるように見えます。雰囲気は良いと思います。

○病院内もわかりやすく今後もよろしくお願い致します。

○名前札についてよく見えるようにして下さい。大きく単純な絵柄に老人向けの大きさにして下さい。

○名札の字、背景をシンプルに。(小さい)

○車で降りた時に屋根が少ない。

○駐車場が広くなってよかった。

○環境も良く院外の花壇も季節に応じてうまく手入れされており駐車場も広くてありがたく思っています。

<診療受診等について>

○番号が次の人の分まで表示されるといいです。

→医師・診療状況により運用が異なります。ご了承ください。

○今日は眼科でしたが、内科・外科の予約受診にも関わらず待ち時間が長いのは大変疲れます。30分以内で診て頂ければ幸いです。

→かかりつけ医からの紹介の場合はスムーズに進みます。

○本日は緊急だったので予約なしで来ましたが「間もなくお呼びします」の表示欄に私の番号が表示されてから予約の人4人ぐらいが先に入って診察を受けていた。その間20~30分くらいです。トイレに行きたくなくても次かも知れないと思うと行くことができず困りました。本当に次に呼ぶときに表示して欲しいです。

予約していても待ち時間が長すぎる時がよくある。電光掲示板をひたすら見て待っているのは患者もつらい。

→予約の患者様の間でお呼びするのでご了承下さい。また、気分が悪い時は看護師にお伝え下さい。

○前より広くきれいにはなったけど冷たい態度の受付の人がいたり、診察後放置されたりした。

→検査の説明など時間があく場合があります。説明するよう努めます。

○待ち時間が長い、リハビリにも窓口で受付～整形で受付は足腰の悪い者にとって負担が大きいし、ムダな時間が発生する。受付の音が小さく聞こえない。

→制度上リハビリを受ける前には診察が必須となります。待ち時間なくリハビリをうけていただくのは現状困難ですので、リハビリを行えるクリニックへの受診をお勧めします。

○理学療法士について先生の選択が出来るようにして下さい。(曜日によって)

○リハビリ職員を選べる様にしてほしい。

→「リハビリでは担当制としていますがチーム体制もっており、複数の療法士で意見交換をしたり指導を受けながら実施しております。

また、リハビリの内容に関する疑問などについては遠慮なく職員にお申し出下さい。

患者様が安心してリハビリに取り組めるよう、できる限り配慮させていただきます。

○整形リハビリの職員によって差がある。

→患者様に対しての質の安定したリハビリの提供ができるように今後も知識・技術の向上に努めてまいります。

○初診でしたが、とても丁寧で安心して診察出来ました。

○個人病院（クリニック）から産科にかかるため、市立恵那病院に来た。初診の待ち時間が予約してあったが、3時間程度かかった。もう少し短縮してほしい。

○産婦人科の待ち時間が予約をしていても1、2時間ひどいときは3時間以上待たされる事もあったので、どうかしてくれるとありがたいです。

○診察室へは受付番号で診察後の待合での名前呼び込みは番号でないと難しいのでは。両方番号で呼び出して欲しい。

○診察時の待ち時間がもう少し短いといい。

○プライベートの件については特に話しをすることがなかった。

○眼科のお医者さんが定着するといいですね。

○待っている時に画面の表示をみているのですが、今日は予約だったので待ち時間はありませんでした。前回の初診の時は待っている時間が長かった。画面表示に黄色の所（番号）の表示はもうすぐ呼びますと案内されていたが、今日も前回も表示されることなくピンクの所に表示がありました、黄色の所の表示が作ってあるのでそこを利用するようにしたいと思います。

○待ち時間などはそのときにより早い遅いがあるので一言で表す事は出来ないと思います。

- 診察までの順番が掲示板でわかり安心して待っていられる。先生が途中で病棟へ回診に行かれてしまうと先生が足りないのかなと心配になる。
- 眼科にて手術ができない。
- 眼科の手術が出来ないことが残念。
- 太田先生も看護師の方も親切でいい人ばかりで不安がなくなりました。ありがとうございました。
- 医師の話し方がもう少しはっきりわかりやすくしてもらえるといい。(耳が少し遠いので)
- 助産師さん、看護師さんがとても優しいです。いつもありがとうございます。
- 待ち時間が長く待っているだけで体調が悪くなる感じがある。検査までの時間も長い。患者の数の割に長すぎるので疲れてしまう。各部の連携も出来ていないことが多い。
- 待ち時間が長すぎる。
- 以前脂質異常で紹介状がない状態で(他科受診日)診察を受けたら、あなたがくる所ではない開業医で診察を受けるように言われ嫌な思いをした事がある。
- 総合病院にかかり他の科との連携もあり安心する。
- 健康診断でひっかかり不安でしたが、内科の新多先生がとても優しく説明して下さり助かりました。ありがとうございました。

<健康管理センターについて>

- 会社の健保制度で受ける子宮がん検診などにも対応してもらえると助かります。
(以前、個別には無理と言われた)

→企業との契約の関係上単独ではお受けできません。健診の付加健診として受診をお願いします。

- 健康管理センターについて、胃カメラを選択した場合、連携が良くない。
- 以前も健康診断で利用したが、医師の態度もそっけなくて気になることを伝えてもスルーされて不安になった。また、胃カメラが痛くてやめてほしいと伝えたが耳に入らなかったようでむりやり進められて何日も痛くて他の病院にかかった。もう他の病院で受けます。

<入院時について>

- 今年入院したのですが、片手が使えないにもかかわらずシャワーヘッドは重い。

→シャワー器具については、軽くてより使いやすいシャワーヘッドへの更新を検討しています。

- バスマットは汚いので足を置くことができなかった。

→クリーニングに出しており、消耗度合いみながら新しいものに変更しています。

○入退院の時にお礼をだしてもいいかどうか。

→職員への配慮は謹んでお断りしています。

○入院で出されてしまう。

○入院時の対応もとても良かったです。ありがとうございました。

○今回は外来ですが、入院時の看護師等の対応についてはいくつかの疑問があります。

入院中は快適にすごさせて頂きました。西3病棟の看護師さんに感謝です。

<その他>

○お世話になりありがとうございます。

○親切でとても良かったです。

○全体的に感じがいい。

○自宅近くにあり高齢になったため、なくてはならない存在です、ぜひ長く長く続きますように。

○初めてお世話になりましたが、悪い思いはしなかったです。次もなにかあった時にはお世話になろうと思っています。

○予防接種などは待たなくても良い診療所を利用しています。

○地域の病院なので安心して利用できるよう今後も努力して欲しいです。

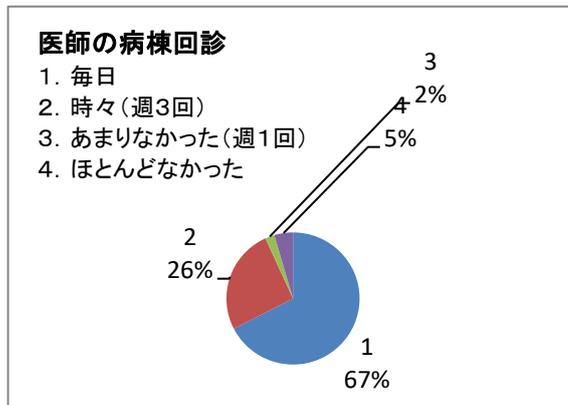
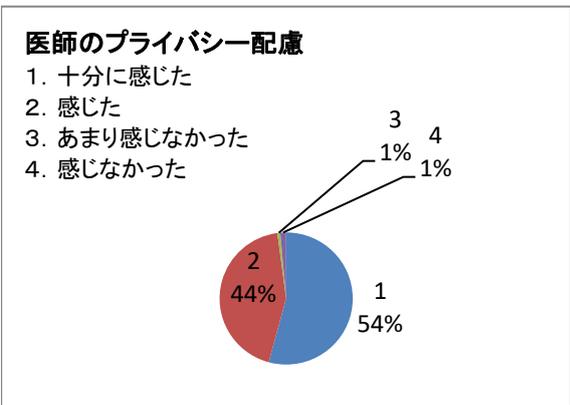
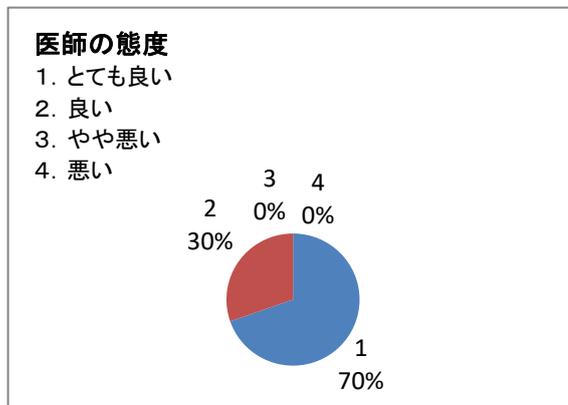
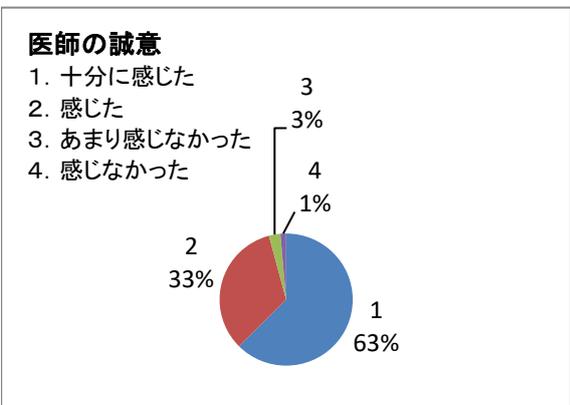
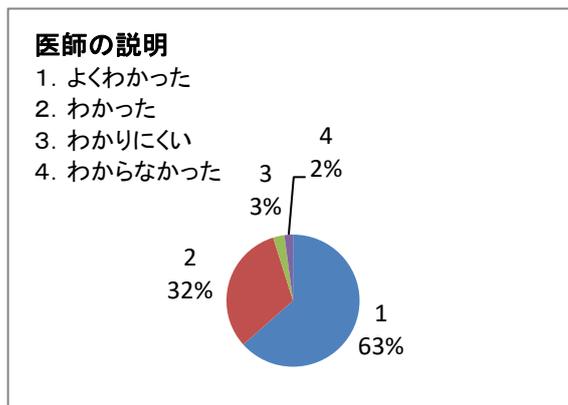
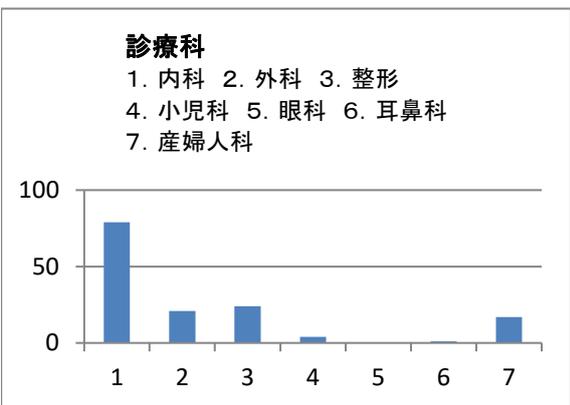
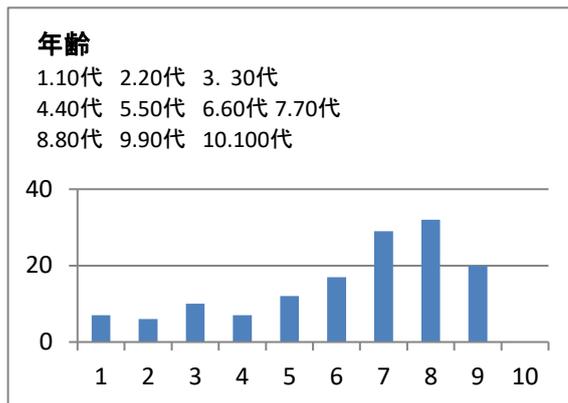
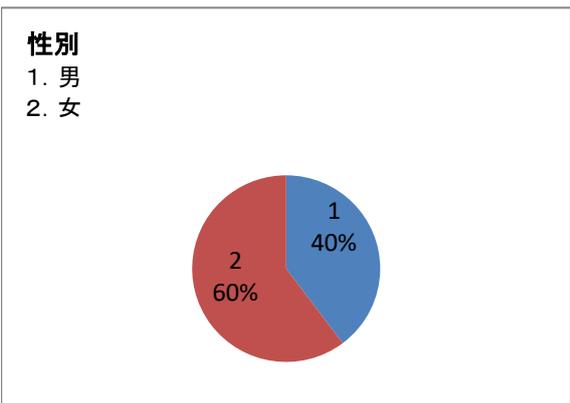
○病院運営に努力されている姿は感じられます。

○清潔感ありとても気持ちよい病院です。

○普通で良いと思っています。

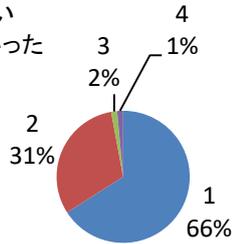
○明るくきれいな院内で気持ち良いです。

2018年度 入院患者満足度アンケート



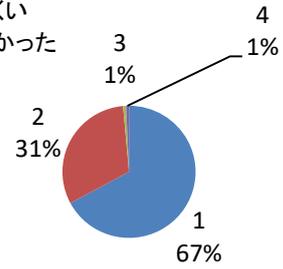
看護師の検査説明

1. よくわかった
2. わかった
3. わかりにくい
4. わからなかった



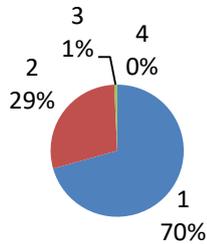
看護師の入院説明

1. よくわかった
2. わかった
3. わかりにくい
4. わからなかった



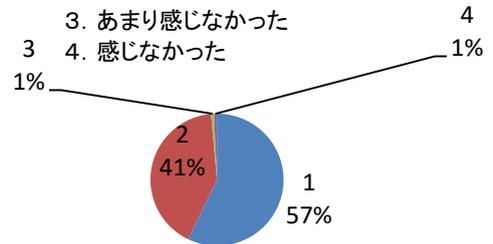
看護師の態度

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



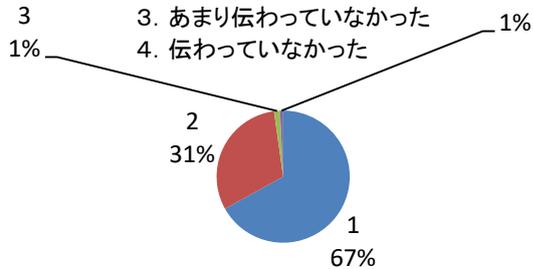
看護師のプライバシー配慮

1. 十分に感じた
2. 感じた
3. あまり感じなかった
4. 感じなかった



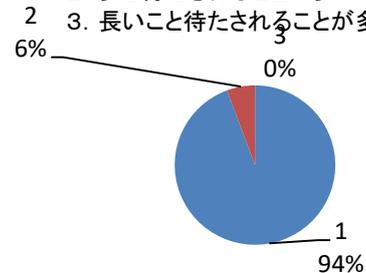
看護師から医師への連絡

1. 良く伝わっていた
2. 伝わっていた
3. あまり伝わっていなかった
4. 伝わっていなかった



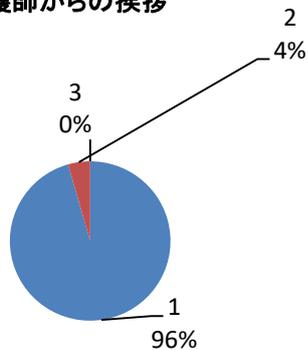
看護師のナースコール対応

1. すぐに駆けつけてくれた
2. 少し待たされるが多かった
3. 長いこと待たされるが多かった



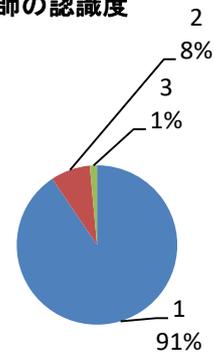
毎朝、担当看護師からの挨拶

1. あった
2. 時々あった
3. なかった



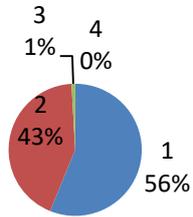
受け持ち看護師の認識度

1. 知っていた
2. 知らなかった
3. その他



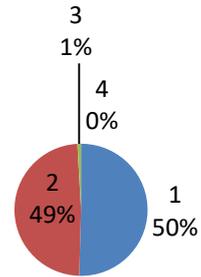
検査技師の態度

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



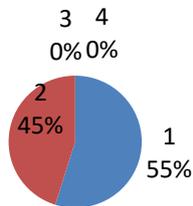
放射線技師の態度

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



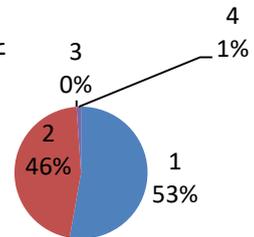
リハビリ職員の態度

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



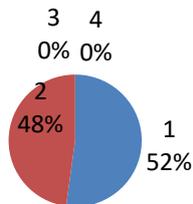
薬剤師の薬の説明内容

1. よくわかった
2. わかった
3. わかりにくい
4. わからなかった



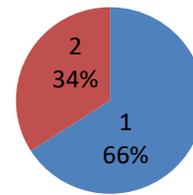
薬剤師の態度

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



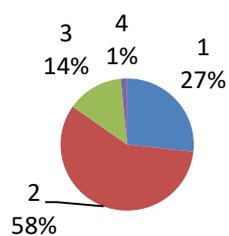
他院での入院歴

1. はい
2. いいえ



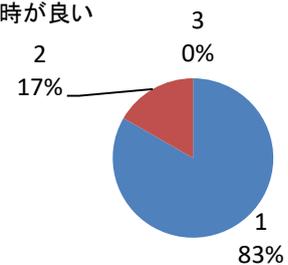
入院中の食事

1. とても満足
2. 満足
3. やや不満
4. 不満



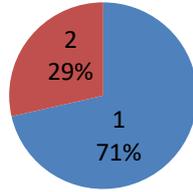
消灯時間

1. ちょうど良い(21時)
2. 22時が良い
3. 23時が良い



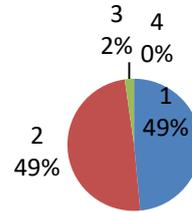
セカンドオピニオン

1. 知っている
2. 知らない



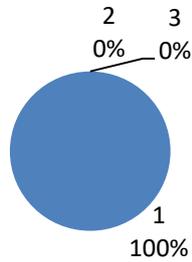
退院への説明

1. とても満足
2. 満足
3. やや不満
4. 不満



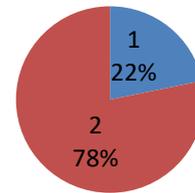
手術への対応

1. 不安なく受けられた
2. 説明が足りなかった
3. 不満



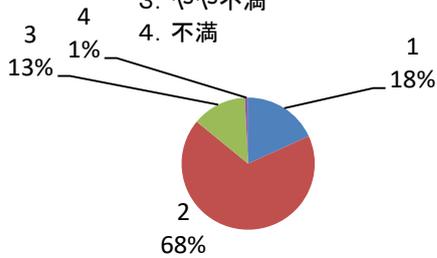
同じ事について別職員から問合わせ

1. 有
2. 無



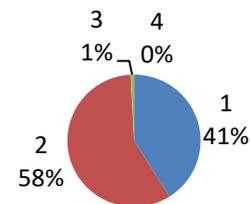
売店や自販機の設置

1. とても満足
2. 満足
3. やや不満
4. 不満



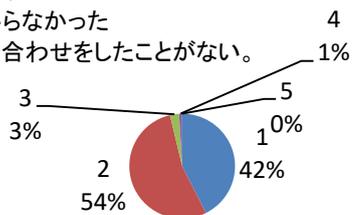
会計事務の態度

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



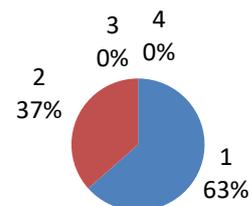
会計の説明

1. よくわかった
2. わかった
3. わかりにくい
4. わからなかった
5. 問い合わせをしたことがない。



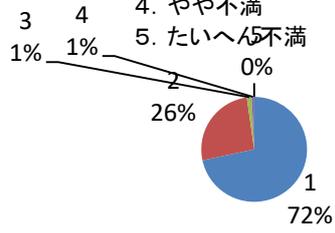
新病院の印象

1. とても良い
2. 良い
3. やや悪い
4. 悪い



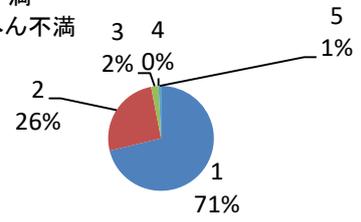
総合的な病院の感想

1. たいへん満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. やや不満
5. たいへん不満



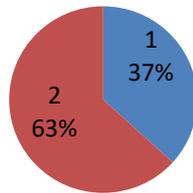
治療結果

1. たいへん満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. やや不満
5. たいへん不満

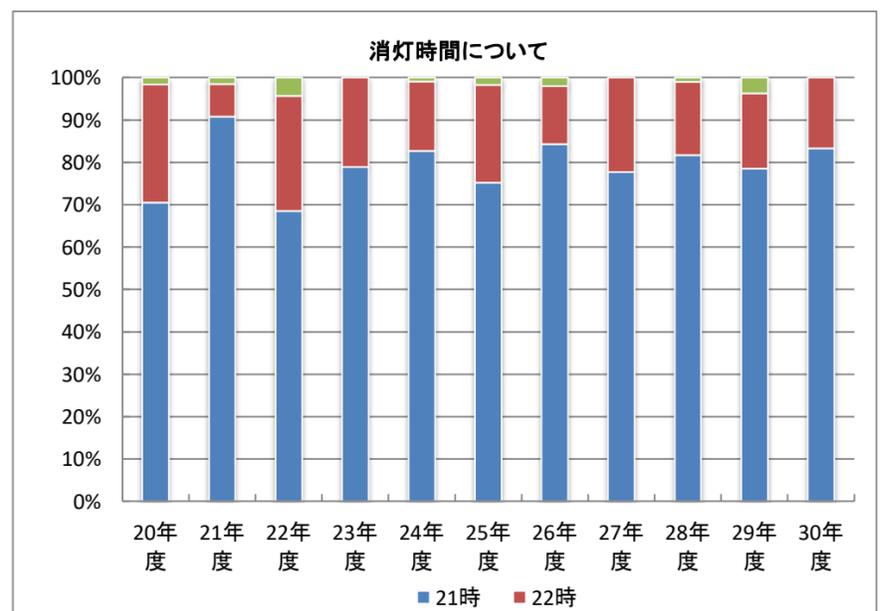
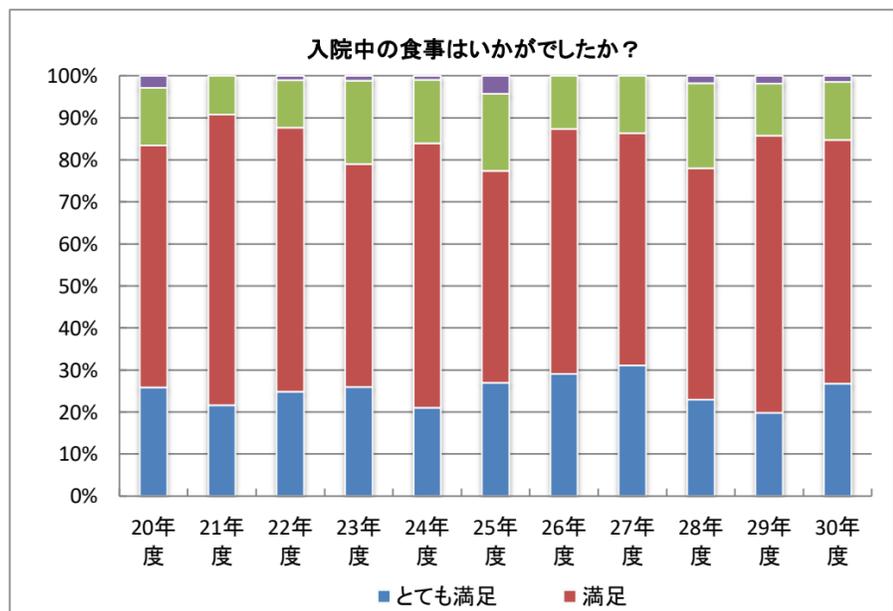
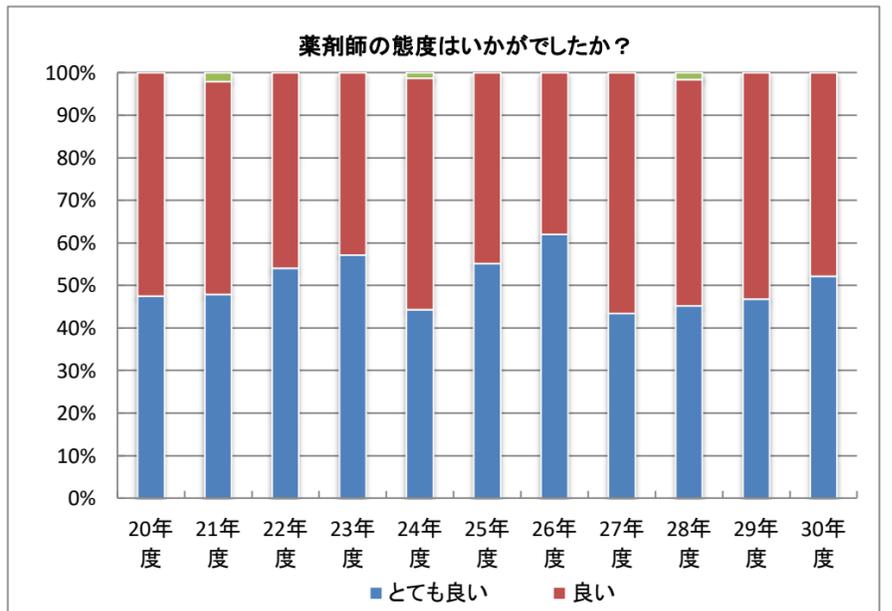
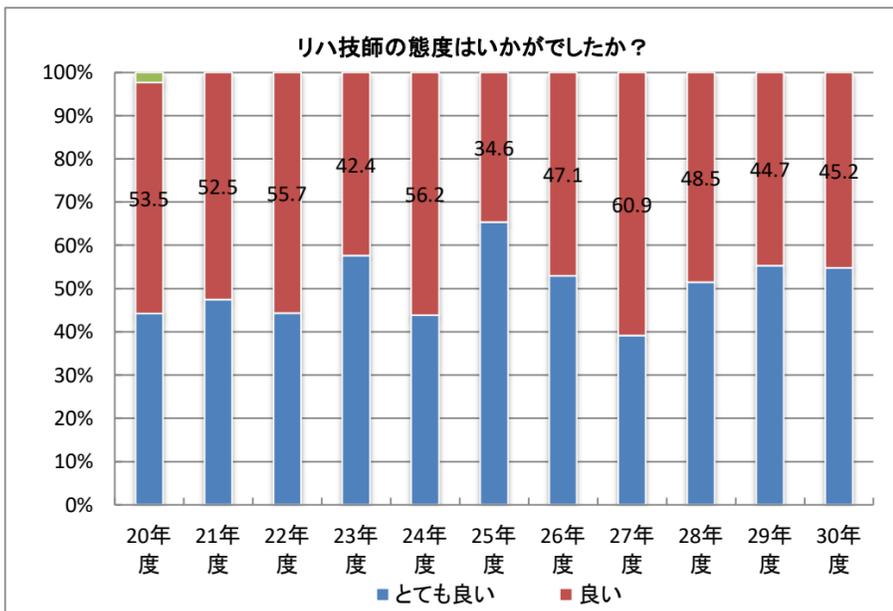
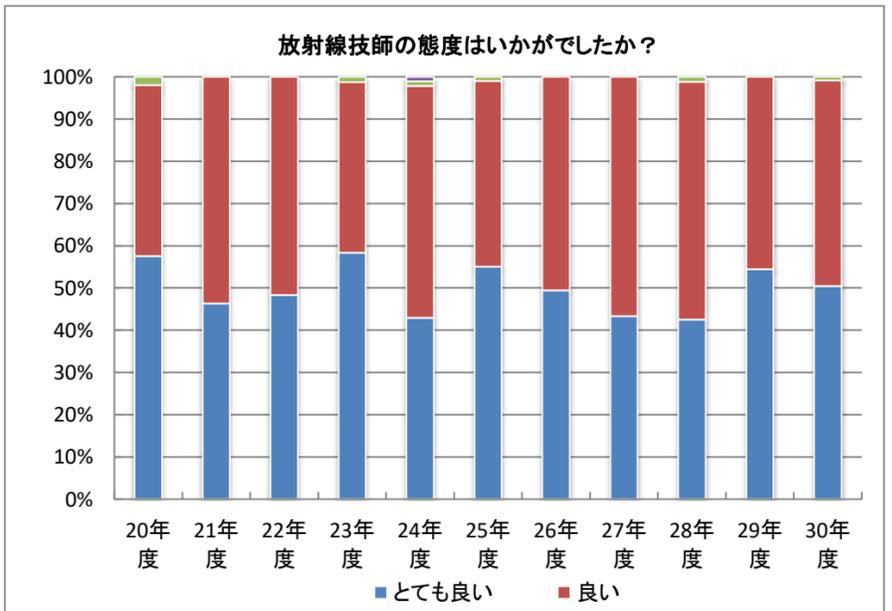
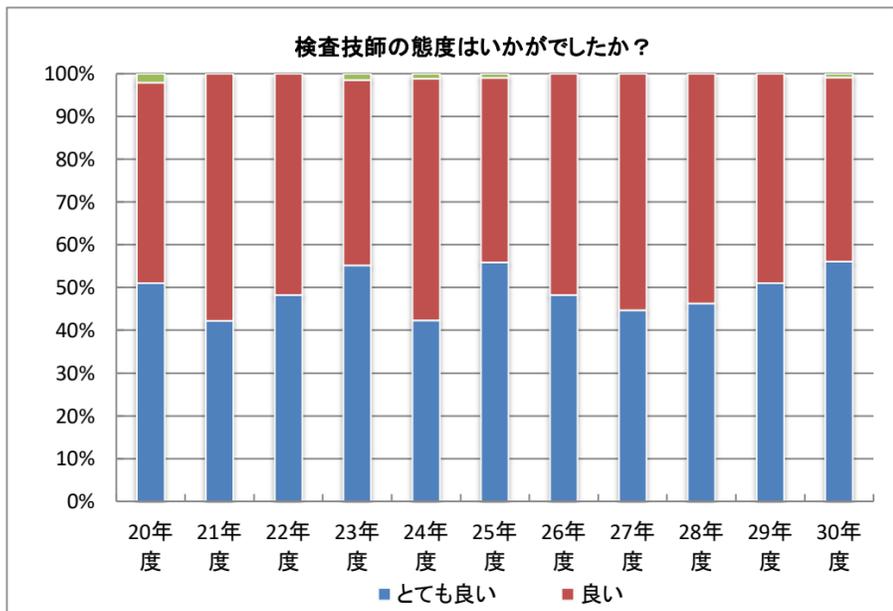
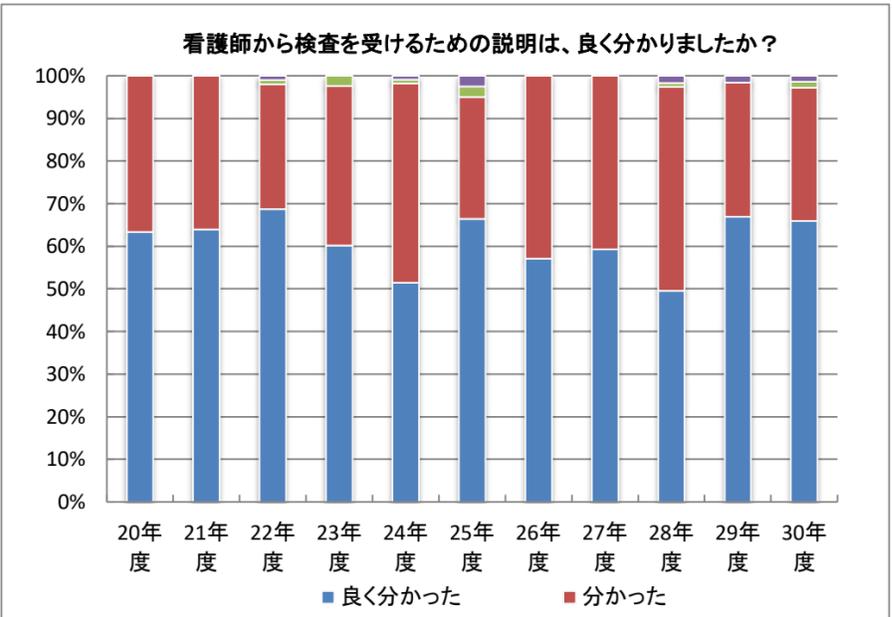
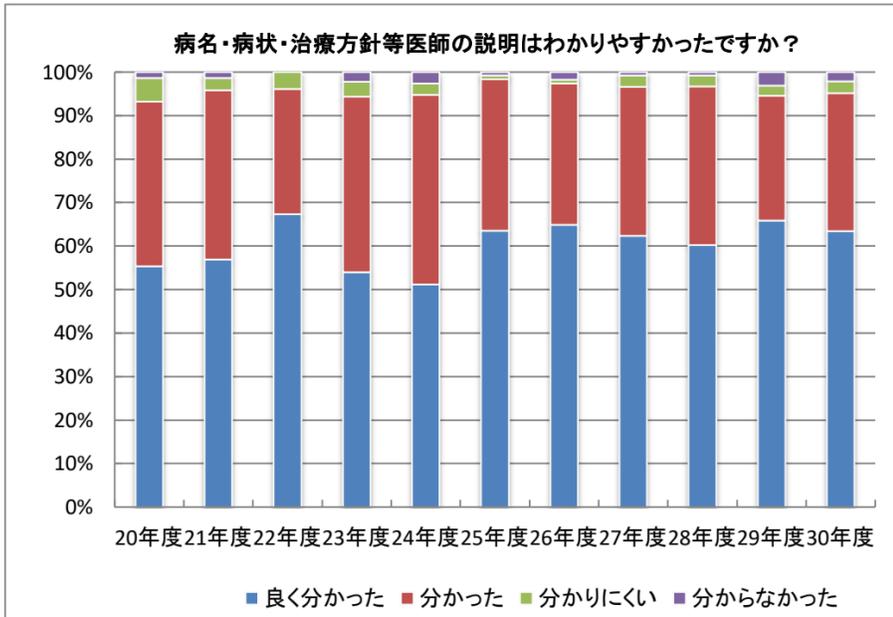


その他意見

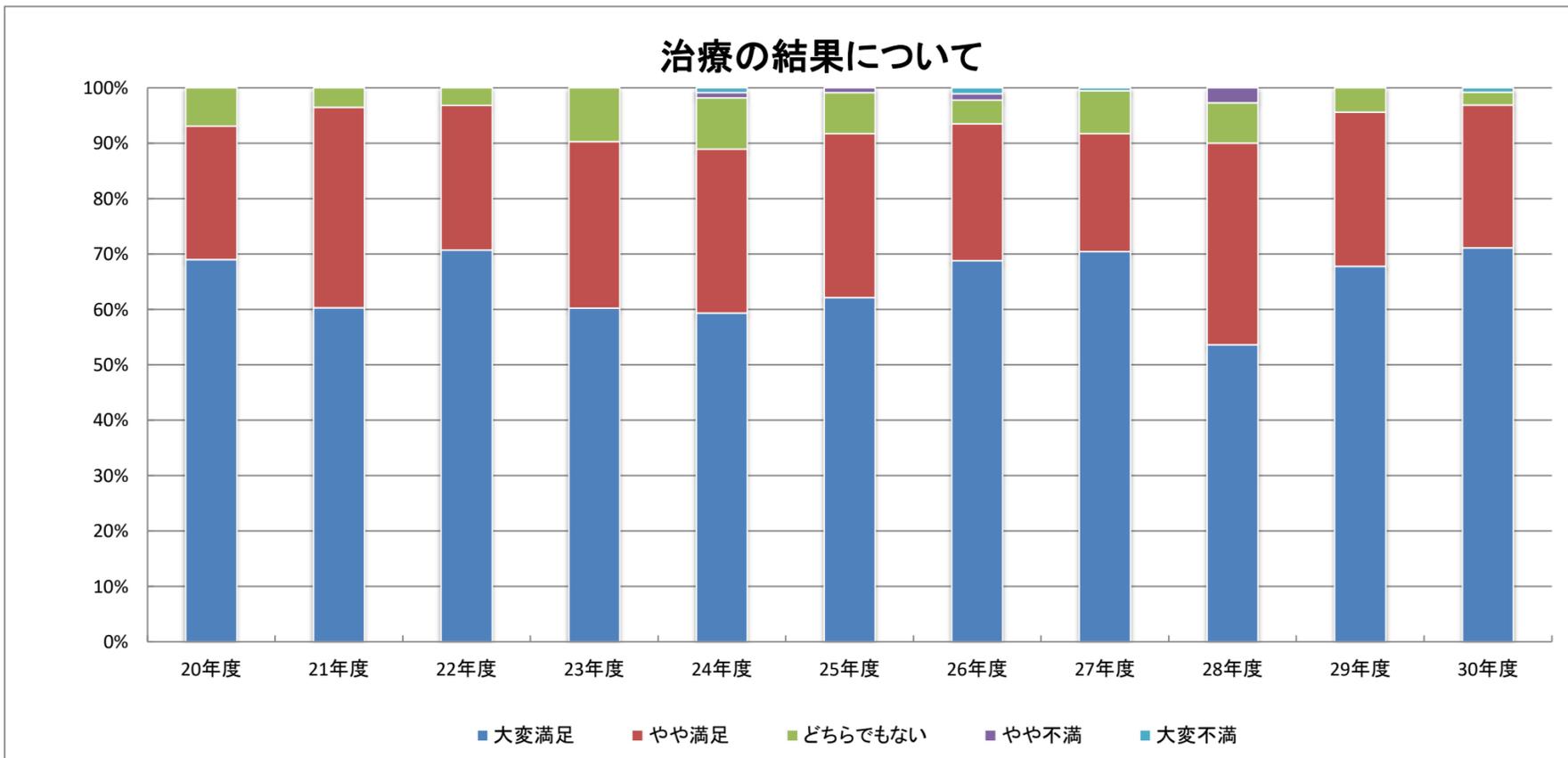
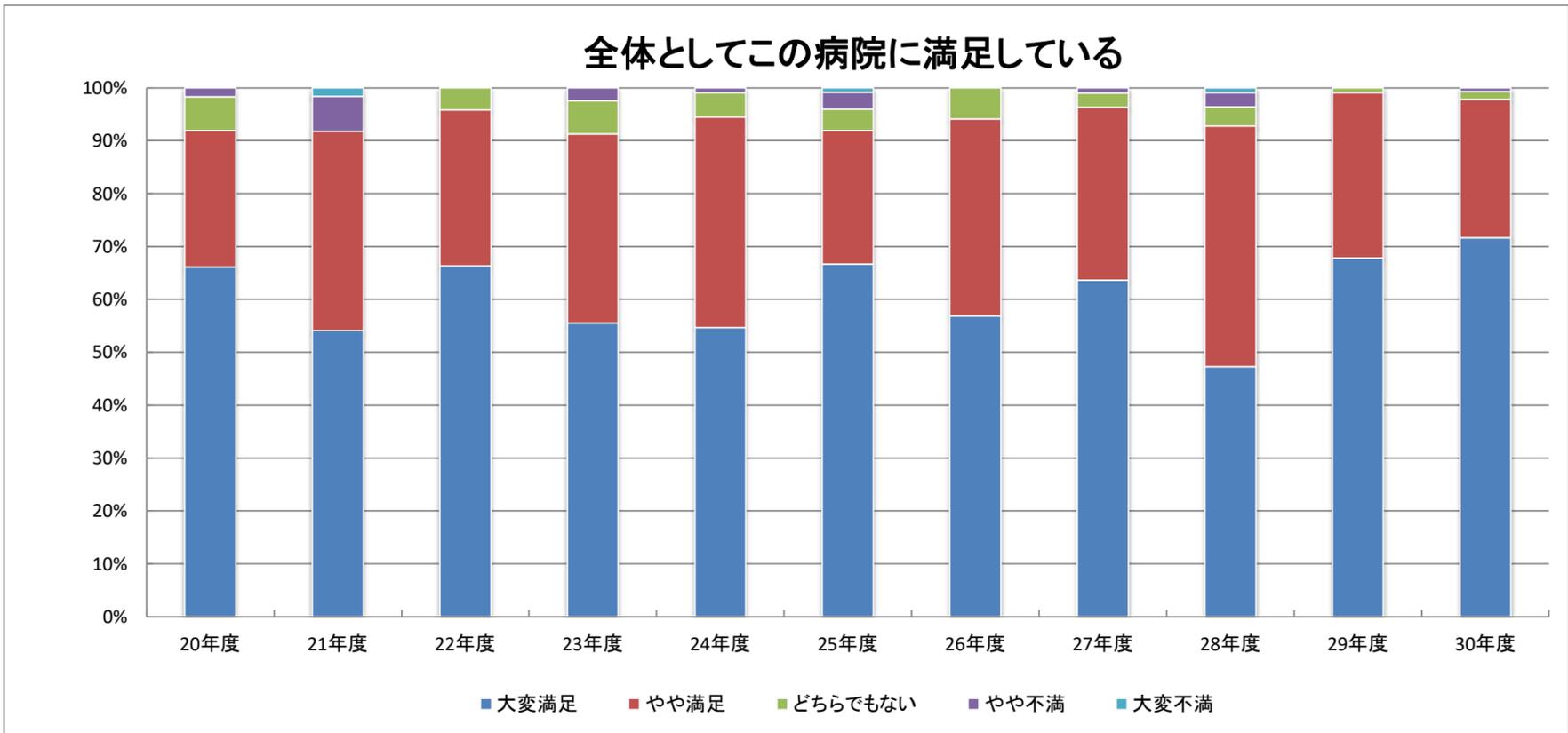
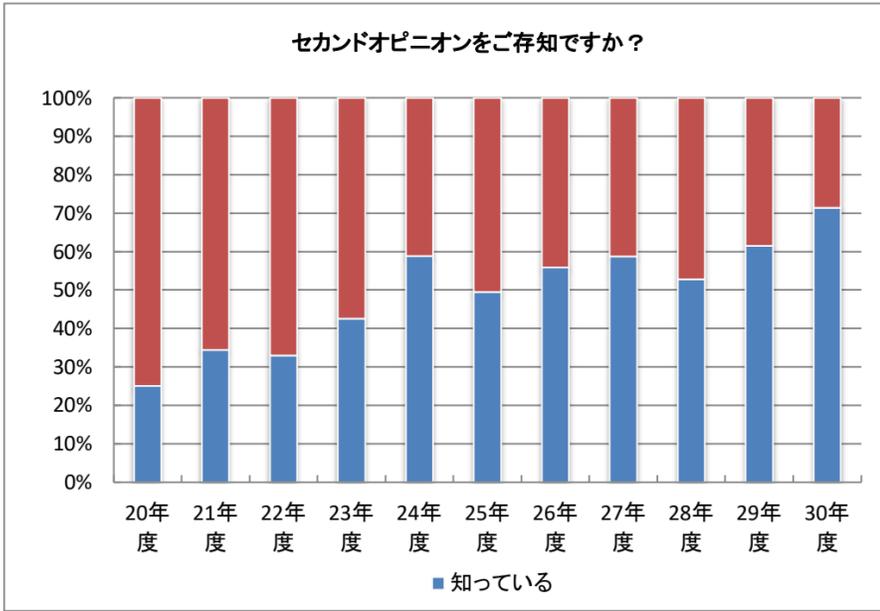
1. 有
2. 無



入院患者満足度の年次推移



入院患者満足度の年次推移



その他のご意見（入院）

<設備等について>

○お風呂のシャワー器具重たいです。特に老人には使いにくい。

→軽くてより使いやすいシャワーヘッドへの検討をしています。

○病室（ベッドの上の）照明が3段階位あるといいです。3番目は暗すぎて何も見えない。本を読める位の照明があるといいです。

→病室のベッドの証明は3段階ありますが、変更の対応は難しいです。

○お湯と水はいつでも飲めるようにしてほしい。4階は湯茶が使えるが、3階は故障のまま。お茶はいるらないが、冷水はほしい。また、入院患者はお湯がわかせるようにしてほしい。

○西3の談話室の給湯器が故障中で使えなかったのが不便でした。

→3階のティーサーバーは故障により長期間ご迷惑をお掛け致しましたが、新型機への更新を完了致しました。

○動ける患者分の談話室のようなものがあるといいのでは。治療の間があり何もすることがない。

→エレベーター前の食堂をご利用下さい。

○清掃に留意した新しく美しい院内です。案内板が「J」とかに加えてマーク、絵柄なのとか入ると高齢者には親しみやすいかと思われま。

→分かりやすい用に色丸、色帯で対応しています。

○売店にコピー機のもう少し精度の良いものがあるとありがたいです。

→運営する業者（ワタキューセイモア）へ要望として申し入れし、充実を検討します。

○中が熱すぎる。

→個室は部屋ごとに希望の調整が可能ですが、多床室は皆様の意見を鑑みて対応しております。スタッフにお声かけ下さい。

○食事はおいしく頂く日もありましたが、サラダが視覚味覚共に受入がひどかったです。

→スタッフ内で検討し、今後は彩りや盛り付けに気をつけ喜ばれる食事にできるよう努めます。

○食事の湯飲みの茶渋が気になりました。

○病室の場所はいい場所だった。しかし、わかりづらい場所もあった。鍵を紛失してしまった。(風呂場で発見してもらった)

○食事は前(6年くらい前)に比べておいしくないものが多かった。

○入院中の食事について、量的な事など私の希望をきちんと取り入れてもらえました。

○散歩するところがないです。少し運動をしたいのですが、歩行する所とか体を動かすところがあるといいです。

○院外(他院)から来たので中がわかりにくいときはありましたが今では大変満足しています。

○建物が新しくなり全体に対応が非常によかった。

○清潔な施設でとても過ごしやすかったです。

○1階掲示板に朝食等不満の声を見ましたが、1日の食事の献立の料金(原価等)から考えさせてもらえれば十二分に高いコスパを感じとることができます。不満の声を上げる方の家庭のエンゲル係数を知りたいです。

○食事はおいしかったです。ありがとうございました。皆様お世話になりました。

○環境もよく美しい設備(病室)で満足でした。

○掃除がまめに行われていて院内が常に清潔に保たれているのがありがたかったです。清掃スタッフの方も明るく声かけをして下さって良いと思いました。

外出できない入院生活とはいえ食事も大変美味しく、また院内からの眺望が素晴らしくよい気晴らしになりました。

大変お世話になりありがとうございました。

<病棟内・スタッフについて>

○食事時の同室者の部屋でのトイレが気になりました。

→食前のトイレ誘導を促すように努めます。

○看護師がいない時間があった。

→各病室の巡回に行っているためと思われます。

○私に対しての対応はとても良く、医師からの説明も私からの質問もきちんと答えて頂いて良かったの

ですが、同室のご年配の方への対応が少し気になりました。昔義母が友達感覚的に接されるのをとてもいやがっており思い出しました。やりとりの出来る方とフレンドリーな会話はありでしょうが、そうでない方は敬う言葉で接している方が周囲に良い印象を与えるのではないのでしょうか。

→礼節のある対応を心がけます。

○看護師の身だしなみで化粧が気になる。

→スタッフ内で検討しました。

○お世話になり、ありがとうございました。(内科の医師にとっても親切に説明してもらいました。)

○入院当日部屋で大変長く待たされました。もう少し早く来て頂けるとよかったです。

○皆様親切でこまやかで心強かったです。ありがとうございました。

○先生、看護師さん助産師さん皆さん良い方で説明も丁寧でとても助かりました。ありがとうございました。お世話になりました。

○最初から最後まで親切で優しい人ばかりでここで出産できて本当に良かったです。本当にお世話になりました。そしてありがとうございました。

○皆さん優しくして頂きありがとうございました。この方はみんな親切でさみしくなく元気に過ごさせて頂きありがとう。また、先生もやさしく声をかけてくれてありがとうございました。

○病棟のスタッフさんは大変満足でした。

○子供の入院で子供が不安だったみたいですが、皆さんのおかげでゆっくり安心した入院生活がおくれました。

○今回いちご状血管腫の治療のため入院させて頂きましたが、近くの病院で治療することが出来て大変ありがたいです。入院中赤ちゃんの血圧を測るときにどの看護師さんもととても苦勞していて何度もやり直して大変そうでした。

小児科の先生はととても優しく親身になって下さり信頼しています。

6ヶ月通院することになりますがこれからもよろしくお願いします。

○深夜眠れない時の対応には感謝しています。

○看護師の対応が早くとても丁寧で嬉しかったです。入院患者にもやさしく親切で良かったです。皆様嫌な表情せず気持ち良く対応して頂きとても満足しています。皆様も若いといえ体に気をつけて仕事に精を出して下さい。とてもお世話になりました。

○里帰り出産でお世話になりました。地元で出産できるようになり大変ありがたいです。おかげさまで無事出産することができました。入院中ものんびり過ごせました。

○陣痛で到着後1時間でのスピード出産に対応し、臨機応変に対応して下さいましてありがとうございました。助産師さんがいてくれなかったら安心して産むことが出来なかったと思います。又、入院中は

暖かく見守って下さりありがとうございました。あと、ご飯の増量ありがたかったです。

○今回出産入院をしました。地元でお産がしたかったので恵那病院で産むことが出来て良かったです。最初は口コミもないし新しいところで産むことに不安もありましたが、先生や助産師さんなどとても親切に対応をしてくれて恵那病院でお産が出来て良かったと思いました。

○何度も命を助けて下さりましてありがとうございました。大事にこれからの命生きていきます。

○大変お世話になりありがとうございました。1日も早く元の身体になれますようがんばります。感謝します。

○スタッフの皆さんの対応も良く、あっという間に入院～退院が過ぎていきました。外泊出来たことも安心して入院生活を送る事が出来たことも安心して入院生活を送る事が出来た一因だったと思います。とても満足し、感謝しています。ベッドなどの掃除もきちんとされていて床掃除やゴミ集めの方たちもしっかりやってみえました。

○特にありません。スタッフのみなさんととても優しく入院中の不安も和らぎました。3

○整形で入院しましたが、入院前から精神面の事が気になっていたのも整形+精神面の治療をしたかったので他（両方ある県病院）に行きたかったけど、行くことができず入院中、色々迷惑をかけてしまって申し訳なく思いました。いろいろありがとうございました。

○救急車で来たときから大変お世話になりました。傷のこと、家族のこといろいろ配慮頂き本当に嬉しかったです。お世話になりました。ありがとうございました。

○たいへんお世話になりました。ここが住まいかと思うほど居心地良くいた日もありました。看護師さんの日夜を問わない仕事には本当にこの仕事に向きあう人の覚悟をみた思いでした。若い看護師さんが多くみうけられ、ありがたく恵那の医療を背負って下さることを願ってやみません。

○退院が近づいたら決定ではありませんが、予定、あるいは退院に関する計画書手続き順のカードが発行されると患者や家族の予定がたち安心できるかなと感じました。

○どのスタッフも心を込めて仕事に向きあってみえたことにありがたく良い印象でした。

○受け持ち看護師について、本人が理解できていない。

○命を助けて頂きまして本当にありがとうございました。師長さんに「この入院は長い人生のお休みを頂いたと思って下さい。」と言われました。そのように思ってすごさせて頂きました。本当にお世話になりありがとうございました。

○医師や看護師さん方にはとても手厚くしていただき数々の看護の件がとても役に立ちました。この事を家に帰り足りない部分を見直したいと思いました。食事の件も飲み込みや退院後の生活等を指導して頂きとても良かったと思いました。ありがとうございました。

○初めての手術入院で不安でいっぱいでしたが丁寧に対応して頂き穏やかに過ごす事ができました。院内がいつも清潔に保たれていて気持ちがよかったです。今後いつか入院することがあればまたお世話になりたいです。

ありがとうございました。

○今回の入院では看護師さんたちの常に明るい態度、又本人が何を希望しているかを受け取ってもら

ことが出来とても助かりました。今まで通った病院の中では一番良く施設もとても良かったです。看護師さんの親切な事が今回1番嬉しかったことです。ありがとうございました。

○一部の看護師を除けば良い環境で入院生活をおくれたと思います。

○お忙しい中、医師や看護師の声かけが大変嬉しかったです。挨拶もしっかりされて、気持ち良かったです。動けず辛い時、落ち込んでいる患者にやさしく接して頂き本当にありがとうございました。

○ありがとうございました。入院中お世話になりました。

○病院スタッフ皆様の配慮により快適に入院させて頂きありがとうございます。

○東4病棟に10日入院、お世話になりました。

看護師の方々にはとてもよくしてもらいました。さすが、外科病棟といった感じがしました。患者の不安をかき消す元気を体で感じ感謝しています。

外科の先生も「俺にまかせとけ！」と行った心強い先生（太田）もいて手術して良かったと思います。本当にありがとう！

○看護師さんも先生も親切だったので不安も少なく過ごせました。

○初めての入院ではありませんが、看護師さんのお仕事の大変さをつくづく感じ感謝を致しております。これからも頑張ってください。病院の発展をお祈り致します。

○99才で大腿骨頸部骨折の手術を受け治療させて頂きました。スタッフの皆さんが本人付添者へ声かけ思いやりの気持ちが大変嬉しく伝わり感謝しております。

<その他>

○ありがとうございました。（恵那ICに近く、環境も良いです。スタッフも）

○大変お世話になりました。今後ともよろしくお願い致します。

○自宅が山間部なので坂道、階段が多く足腰が丈夫でないのと、リハビリの先生に悪路である事を明かしたら歩行を重点にリハビリを指導して下さい大満足です。

○ありがとうございました。

○全体として親切丁寧に対応して頂きました。特にリハビリについてはきめ細かく説明して頂きありがとうございました。

みなさんのおかげです。感謝しています。

○長い間ありがとうございました。

○「大変お世話になりました。」の一言です。迷惑をかけ申し訳ありませんでした。今後ともご指導お願い申し上げます。ありがとうございました。

○アンケートの記入は付きそいを書きましたが、患者は聞かれるのが面倒のようでした。

<受付>

○1階総合受付のスタッフさんで一部不満がありました。（無愛想で返事がフンフン）

→**→**待遇研修等職員教育をしておりますが、言葉使い等気になる場合は遠慮なくお伝え下さい。

<外来について>

○外来で通っていたとき、産科の窓口がいつも閉まっていたので聞きたいことがあるときは不便でした。

→窓口^に在席するスタッフを調整します。